

SISTEMA DE GUINDASTE AVANÇADO DE DESLOCAMENTO AJUSTÁVEL AVISO DE RETRO-INSTALAÇÃO (VERSÃO EMEA)

Os sistemas de guindaste avançado de deslocamento ajustável são concebidos para aplicações de entrada/resgate em espaços confinados e aberturas de inspeção. O guindaste gira para facilidade de resgate e é ajustável para restrições de espaço livre superior. Estes sistemas permitem a montagem de um guincho, SRL ou SRL de resgate na parte traseira ou dianteira do mastro.

A Capital Safety determinou que os sistemas de guindaste avançado da DBI-SALA não cumprem na totalidade algumas das cargas especificadas para determinadas posições de ajuste dos guindastes conforme representadas no manual de "Instruções de utilização" (IFU) e nas etiquetas do produto. Não houve nenhum acidente ou ferimento comunicado em relação a esta questão.

A Capital Safety realizou a revisão do desenho dos sistemas de guindaste, explicou as classificações de carga para posições de ajuste do guindaste específicas e realizou a revisão de todos os sistemas fabricados antes de 1 de janeiro de 2016 com vista a resolver estas questões. Esta modificação apenas se aplica a sistemas com um mastro superior com um alcance de 59 a 108 cm (ver item B a seguir) fabricados antes de 1 de janeiro de 2016. Atenção, isto não é uma recolha de produto. Esta modificação estará disponível sem qualquer custo para utilizadores finais num kit de retro-instalação. Este aviso é aplicável aos seguintes sistemas certificados CE:

- A. O mastro superior com um alcance curto de 29,2 a 69,8 cm não requer um kit de retro-instalação mas tem IFU modificadas com explicação de nova operação e limites de uso. Isto diz respeito aos seguintes códigos de produtos: 8518000/A, 8568000, 8568001, 8568382, 8568383 e 8568384. Antes de 2013 os códigos eram: 8518000, 8518001, 8518382, 8518383 e 8518384. Para obter uma cópia das IFU 5902341 modificadas, digitalize o código de barras ou introduza este URL no seu navegador:
<http://capitalsafety.webdamdb.com/viewphoto.php?albumId=180588&imageId=6634783>



- B. O mastro superior com um alcance longo de 59 a 108 cm incluindo os seguintes códigos de produto: 8518387/A, 8560007, 8568006, 8568040, 8568385, 8568386 e 8568387. Antes de 2013 os códigos eram: 8518006, 8518040, 8518382, 8518385, 8518386 e 8518387. A retro-instalação também é aplicável a estas unidades. Para obter uma cópia das IFU 5903931 suplementares de retro-instalação, ver um vídeo das IFU 5903931 de retro-instalação, e descarregar as IFU de sistemas atualizados, digitalize o código de barras ou introduza este URL no seu navegador:
<http://capitalsafety.webdamdb.com/albums.php?albumId=1397120>



Utilizadores finais: Se preferir que a Capital Safety ou um centro de reparações aprovado da Capital Safety realize a retro-instalação, contacte o nosso departamento de Apoio ao Cliente através do número +33 497 10 00 10. Ou, se preferir instalar o seu kit de retro-instalação pessoalmente, contacte o Apoio ao Cliente através do número +33 497 10 00 10 para solicitar que o kit de retro-instalação lhe seja enviado diretamente de forma gratuita. Certifique-se de que identifica de que necessita do kit de retro-instalação 8515657 para mastro superior com um alcance de 59 a 108 cm. As IFU 5903931 suplementares de retro-instalação referidas anteriormente definem o procedimento para instalação do kit de retro-instalação. Em caso de dúvidas ou preocupações, contacte o Apoio ao Cliente através do número +33 497 10 00 10.

Distribuidores: Caso tenha sistemas de guindaste avançado com deslocamento ajustável em stock que tenham sido fabricados **antes de 1 de janeiro de 2016**, deve enviar os guindastes para a Capital Safety, ou para um centro de reparação aprovado para realização da retro-instalação. Contacte o nosso departamento de Apoio ao Cliente através do número +33 497 10 00 10 para obter um número de "QA", a fim de devolver a unidade à Capital Safety.

A Capital Safety irá publicar este aviso no seu website em www.capitalsafety.com. Encaminhe quaisquer questões adicionais que possa ter para o departamento de Suporte Técnico por e-mail para o endereço technicalservicesEU@capitalsafety.com ou por telefone para o número +33 (0) 4 97 10 00 10.