

AVISO DE DETENCIÓN DE USO Y RETIRO / REEMPLAZO DEL PRODUCTO **SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA**

Mango Lad-Saf™ de DBI-SALA



Estimado cliente de 3M:

Después de más de 30 años de uso en el sector de la protección contra caídas, el mango Lad-Saf™ original ha sido reemplazado por un mango Lad-Saf de próxima generación completamente rediseñado.

Capital Safety/3M recientemente ha revisado el desempeño del mango Lad-Saf original en el campo, incluyendo un número limitado de incidentes implicando una lesión grave o fallecimiento durante el uso del mango en los estados unidos. Aunque la revisión no detectó peligro con el producto ni situaciones de riesgo que pudieran surgir con el uso normal y adecuado del producto, sí detectó posibles situaciones de mal uso que podrían resultar en lesiones graves o fallecimiento. Las posibles situaciones de mal uso incluyen interferencia con el mecanismo de freno (tal como el enredo con cuerdas, eslingas, ropa u otros materiales, o asir el mango antes de o durante una caída), o que el usuario conecte el mango al revés (inversión de usuario). Ningún regulador de seguridad ha encontrado que el diseño del mango Lad-Saf sea defectuoso.

En 3M, la seguridad y confianza del cliente son de alta prioridad. En vista de los incidentes notificados y de las posibles situaciones de mal uso, hemos suspendido la venta del mango Lad-Saf original, y estamos voluntariamente iniciando un retiro completo de todos los mangos Lad-Saf originales. Los propietarios / usuarios de los mangos Lad-Saf originales deben:

- 1. Inmediatamente dejar de utilizar y poner en cuarentena todos los mangos Lad-Saf originales.** Los números de piezas afectados son: 6100016, 6116500, 6116501, 6116502, 6116503, 6116504, 6116505, 6116506, 6116507, 6116509, 6116512, 6116535, 6116540, 6116541, 6116542, 6116500C, 6116500SM, 6116507/A, 6116540b.
2. Comunicarse con los servicios de atención al cliente de 3M al 1-800-328-6146 (extensión 2012), o enviarnos un correo electrónico a LADSAFNA@mmm.com para hablar sobre el reemplazo de sus unidades devueltas con mango X2 o X3, dependiendo de sus necesidades, sin costo alguno para usted.

3M mantiene su compromiso de ofrecer productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda causarle, pero estamos seguros de que usted estará muy satisfecho con la última generación de mangos Lad-Saf X2 y X3 para mantener a sus trabajadores seguros en altura. Agradecemos su apoyo continuo de los productos y servicios de 3M Fall Protection.

3M Fall Protection: 30 de agosto de 2016