

Rappel des coulisseaux Lad-Saf™ DBI-SALA : Lettre de rappel



Chère cliente, cher client 3M,

Le 30 août 2016, Capital Safety/3M (« 3M ») a volontairement rappelé le coulisseau Lad-Saf™ original et a mis en place un programme visant à remplacer les coulisseaux originaux par les coulisseaux Lad-Saf X2 et X3 nouvelle génération dont la conception a été entièrement revue. Le rappel exige des utilisateurs qu'ils cessent immédiatement d'utiliser les coulisseaux Lad-Saf originaux et qu'ils les placent tous en quarantaine. L'avis de rappel complet est disponible sur www.LadSafRecall.com.

Les propriétaires de coulisseaux Lad-Saf originaux peuvent choisir de bénéficier de l'un des avantages suivants pour chacun des coulisseaux Lad-Saf originaux en leur possession :

1. **Un nouveau coulisseau Lad-Saf X2 ou X3 de remplacement, gratuit ou**
2. **Un remboursement de 200 USD.**

Des milliers de propriétaires de coulisseaux Lad-Saf originaux ont déjà participé avec succès à l'opération de rappel et bénéficié des avantages liés à ce rappel. Si vous ne l'avez pas déjà fait, rendez-vous maintenant sur www.LadSafRecall.com pour bénéficier des avantages liés à ce rappel. **Cette procédure est entièrement gratuite et très simple.**

Si vous avez des questions, vous pouvez envoyer un e-mail à Info@LadSafRecall.com ou appeler le +1 833-Lad-Saf1 (+1 833-523-7231).¹

Nous vous remercions de votre soutien continu et de votre fidélité.

Frank Courtemanche, Responsable qualité mondial, 3M Fall Protection,
03/10/2017

¹ Pour tout appel passé en dehors des États-Unis et du Canada, composez d'abord le « code de sortie » de votre pays, puis le numéro +1 833-Lad-Saf1. Par exemple, un correspondant appelant du Royaume-Uni doit composer le 00-1-833-523-7231. Des conseillers anglophones et hispanophones se tiennent à votre disposition dans le centre d'appel de 9 h à 17 h (heure standard de l'Atlantique, UTC-4). Les personnes désirant s'exprimer dans une autre langue que l'anglais ou l'espagnol et/ou à un horaire différent dans la journée peuvent nous envoyer un e-mail à l'adresse Info@LadSafRecall.com. Des frais d'appel longue distance pourront être facturés aux personnes appelant depuis un autre pays que les États-Unis.