

Stop Use & Recall Field Service Action
IMMEDIATE ACTION REQUIRED
3M™ DBI-SALA® 16 Foot Talon™ Self Retracting Lifeline
 Only Affects Lot Codes 12092430 through 18062730

3M Fall Protection has detected a small quantity of DBI-SALA® 16 Ft. Talon™ Self Retracting Lifelines that are defective due to an assembly error. This notice only applies to the 16 ft version of the Talon; no other versions of the Talon are affected by this condition. There have been no reports of fall-related injuries associated with this condition. However, **this assembly error would result in the unit not arresting a fall, which could result in serious injury or death.**

To remedy this situation, 3M is launching a global Stop Use & Recall Field Service Action to inspect, repair or replace all 16 ft. Talon Self-Retracting Lifelines with lot codes 12092430 through 18062730. Parts produced before or after this lot range are not affected by this notice.

Affected part numbers are: 3101041, 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 & 3101054.



End-users: Immediately stop using and inspect all 16 ft Talons. If you find an affected 16 ft Talon, take the unit out of service immediately. You can provide us your contact information directly at www.16FootTalonRecall.com to arrange for the return of your SRL. You can also contact 3M Customer Service at 1-800-328-6146 (ext. 2012) or at 3musfbserviceaction@mmm.com to return the unit. We will inspect the unit, and repair or replace and return your Talon™ at 3M's expense. To minimize any disruption to your business, we will also provide you with a list of authorized repair centers near you that will complete the inspection and possible repair. If during the inspection, it is determined your Talon requires additional part(s) replacement outside of this action, we will complete all work needed to bring the Talon up to proper operating condition at our expense.

Distributors: Upon receipt of this notice, please contact our Customer Service department at 800-328-6146 (prompt #2012) or email at 3musfbserviceaction@mmm.com to obtain a listing of units that were sold to you with the affected lot numbers. If you have any of the affected Talons in stock, you should return them to 3M Fall Protection immediately for replacement. Please immediately forward this Stop Use & Recall Notice to any of your customers who have purchased affected product from you and provide any assistance requested by your customers to complete the process.

3M remains committed to providing quality products and services to our customers. We apologize for any inconvenience that this situation may cause you or your customers. We appreciate your continued support of 3M Fall Protection products and services.

Acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

Anticaídas autorretráctil Talon™ de 16 pies de 3M™ DBI-SALA®

Solo afecta a los códigos de lote del 12092430 al 18062730

3M Fall Protection ha detectado una pequeña cantidad de anticaídas autorretráctiles Talon™ de 16 pies de DBI-SALA® que son defectuosos debido a un error en el ensamble. Este aviso solo aplica a la versión de 16 pies de la unidad Talon; ninguna otra versión de la unidad está afectada por esta condición. No hemos recibido ningún informe sobre lesiones por caídas relacionadas con esta condición. Sin embargo, **debido a este error en el ensamble, la unidad podría no detener una caída, lo que podría resultar en lesiones graves o la muerte.**

Para remediar esta situación, 3M está lanzando una acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro global para inspeccionar y reparar o reemplazar todos los anticaídas autorretráctiles Talon de 16 pies con códigos de lote del 12092430 al 18062730. Las piezas que se produjeron antes o después de este rango de lotes no se ven afectadas por este aviso.

Los números de piezas afectados son: 3101041, 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 y 3101054.



Usuarios finales: Interrumpa el uso e inspeccione de inmediato todas las unidades Talon de 16 pies. Si encuentra una unidad Talon de 16 pies afectada, deje de utilizarla de inmediato. Puede proporcionarnos la información de contacto directamente en www.16footTalonRecall.com para acordar la devolución del anticaídas autorretráctil. También puede comunicarse con Atención al cliente de 3M llamando al 1-800-328-6146 (extensión 2012) o visitando 3musfbserviceaction@mmm.com para devolver la unidad. Inspeccionaremos la unidad y repararemos o reemplazaremos y le devolveremos su unidad Talon™ a cuenta de 3M. Para minimizar cualquier interrupción en su negocio, también le proporcionaremos una lista de centros de reparación autorizados cercanos a usted que completarán la inspección y la posible reparación. Si se determina, durante la inspección, que su unidad Talon requiere el reemplazo de una o más piezas adicionales aparte de esta acción, completaremos todo el trabajo necesario para dejar la unidad Talon en condiciones de funcionamiento apropiadas a cuenta nuestra.

Distribuidores: Al recibir este aviso, comuníquense con nuestro departamento de Atención al cliente llamando al 800-328-6146 (extensión 2012) o envíe un correo electrónico a 3musfbserviceaction@mmm.com para obtener una lista de unidades que se les vendieron con los números de lote afectados. Si tiene alguna de las unidades Talon afectadas en existencias, debe devolverla a 3M Fall Protection de inmediato para obtener un reemplazo. Envíe de inmediato este aviso de interrupción de uso y retiro a todos los clientes a quienes les haya vendido el producto afectado y proporcione cualquier tipo de asistencia solicitada por sus clientes completar el proceso.

3M mantiene su compromiso de ofrecer productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Les pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarles a ustedes o a sus clientes. Agradecemos su apoyo continuo de los productos y servicios de 3M Fall Protection.