

**Protection antichute 3M** Capital Safety Group EMEA  
12 septembre 2018  
Le Broc Center, Bâtiment A  
Z.1. 1ère Avenue – BP15  
06511 Carros Le Broc, Cedex  
France

## **Arrêt d'utilisation / Action de rappel sur site**

### **ACTION IMMEDIATE REQUISE**

**Produits 3M™ DBI-SALA® Talon™ de 5 m et Protecta® Rebel™ de 6 m**

**N/P : 3101041 (EMEA uniquement)**

Les numéros de pièce affectés sont : Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 et 3101054.

Concerne uniquement les numéros de lot de 12092430 à 18062730

3M Protection antichute a détecté une petite quantité de produits DBI-SALA® Talon™ de 5 m et Protecta® Rebel™ de 6 m potentiel défaut en raison d'une erreur d'assemblage. Cet avis s'applique uniquement à la version Talon de 5 m et à la version Rebel de 6 m mentionnées ci-dessus ; aucune autre version Talon et Rebel n'est concernée par cette situation. Aucun cas de blessure lié à cette situation n'a été remonté à ce stade. Cependant, cette erreur d'assemblage peut causer l'incapacité de l'unité à prévenir une chute, entraînant potentiellement des blessures graves ou la mort. Votre action immédiate est donc requise.

**Pour remédier à cette situation, 3M lance une action d'arrêt d'utilisation et de rappel sur site pour inspecter, réparer ou remplacer tous les produits Talon de 5 m et Rebel de 6 m portant les numéros de lot de 12092430 à 18062730. Les pièces fabriquées avant ou après cette série de numéros de lot ne sont pas concernées par cet avis.**

**Les numéros de pièce affectés sont :** Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 et 3101054.



**Note aux Utilisateurs finaux :** Cessez immédiatement toute utilisation et inspectez tous les produits Talon de 5 m et Rebel de 6 m. S'il se trouve qu'un antichute Talon de 5 m ou Rebel de 6 m entre dans le périmètre décrit, isolez immédiatement le produit et contactez le service clientèle de 3M au +33 (0) 497 1000 10 ou à l'adresse [informationfallprotection@mmm.com](mailto:informationfallprotection@mmm.com) afin de gérer le retour pour inspection de l'unité. Nous inspecterons l'unité, la réparerons ou la remplacerons le cas échéant, et retournerons votre unité Talon™ ou Rebel™ aux frais de 3M. Pour réduire au minimum toute perturbation de votre activité, nous vous fournirons également une liste des centres de réparation agréés près de chez vous qui pourront effectuer l'inspection et l'éventuelle réparation. Si lors de l'inspection, il est déterminé que votre produit Talon ou Rebel nécessite le remplacement de pièces supplémentaires en dehors de cette action, nous assurerons tous les travaux nécessaires pour assurer que le produit Talon ou Rebel sera restitué en bon état de fonctionnement, à nos frais.

**Note aux Distributeurs :** Dès réception de cet avis, merci de contacter notre service à la clientèle au +33 (0) 497 1000 10 ou envoyer un e-mail à l'adresse [informationfallprotection@mmm.com](mailto:informationfallprotection@mmm.com) pour obtenir une liste des unités qui vous ont été vendues avec les numéros de lot concernés. Si vous avez des unités Talon ou Rebel concernées en stock, vous devrez les renvoyer immédiatement à 3M Protection antichute à des fins d'analyse voire de remplacement. Veuillez transmettre immédiatement cet avis d'arrêt d'utilisation et de rappel à tous vos clients ayant acheté un produit potentiellement impacté auprès de vous et veuillez assister tous les clients souhaitant assurer la mise en œuvre de la présente procédure.

3M s'engage à fournir des produits et services de qualité à ses clients. Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cette situation pourrait causer pour vous ou vos clients. Nous vous remercions pour votre collaboration future concernant les produits et services de 3M Protection antichute.