

Produktrückruf und Verwendungsstop

SOFORTIGE MASSNAHMEN ERFORDERLICH

3M™ DBI-SALA® 5 m (16 ft) Talon™ und Protecta® 6 m Rebel™ mit Artikelnummer: 3101041 (nur EMEA) Höhensicherungsgerät

Die Artikelnummern der betroffenen Geräte: Protecta – 3101041. DBI-SALA – 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 und 3101054.

Betrifft nur Chargennummern von 12092430 bis 18062730

3M Fall Protection hat erkannt, dass eine kleine Menge der Höhensicherungsgeräte DBI-SALA® 5 m (16 ft) Talon™ und Protecta® 6 m Rebel™ wegen eines Herstellungsfehlers defekt ist. Diese Meldung trifft nur auf die oben genannte 5-m-Ausführung (16 ft) des Talon und die 6-m-Ausführung des Rebel zu. Keine anderen Ausführungen des Talon oder Rebel sind davon betroffen. Es gab keine Berichte über absturzbedingte Verletzungen im Zusammenhang mit diesem Defekt. **Der Herstellungsfehler bedeutet aber, dass das Gerät einen Absturz nicht verhindern kann, wodurch Personen schwere Verletzungen oder sogar den Tod erleiden könnten.**

3M startet einen globalen Produktrückruf und Verwendungsstop, um diese Gefahr zu beseitigen. Dazu werden alle Höhensicherungsgeräte 5 m (16 ft) Talon und 6 m Rebel mit den Chargennummern von 12092430 bis 18062730 inspiziert und repariert oder ersetzt. Für Geräte, die vor oder nach diesem Chargenbereich hergestellt wurden, gilt diese Meldung nicht.

Die Artikelnummern der betroffenen Geräte: Protecta – 3101041. DBI-SALA – 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 und 3101054.



Endnutzer: Stellen Sie umgehend die Verwendung aller 5 m (16 ft) Talon und 6 m Rebel ein und inspizieren Sie diese. Wenn Sie einen betroffenen 5 m (16 ft) Talon oder 6 m Rebel finden, stellen Sie umgehend sicher, dass das Gerät nicht mehr benutzt wird, und wenden Sie sich an den 3M Kundendienst unter +33 (0) 497 1000 10 (Frankreich) oder per E-Mail an informationfallprotection@mmm.com, um das Gerät zurückzusenden. Der Talon™ oder Rebel™ wird auf Kosten von 3M inspiziert, repariert oder ersetzt und an Sie zurückgesendet. Um die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen zu minimieren, werden wir Ihnen zudem eine Liste mit autorisierten Reparaturzentren in Ihrer Nähe übermitteln, welche die Inspektion und mögliche Reparatur durchführen können. Wenn während der Inspektion festgestellt wird, dass für Ihren Talon oder Rebel weitere Reparaturen außerhalb dieses Produktzurückrufs erforderlich sind, übernimmt 3M die Kosten aller Arbeiten zur Wiederherstellung des Talon oder Rebel.

Händler: Bitte wenden Sie sich bei Erhalt dieser Meldung an unseren Kundendienst unter +33 (0) 497 1000 10 (Frankreich) oder per E-Mail an informationfallprotection@mmm.com, um eine Liste der Geräte zu erhalten, die den betroffenen Chargennummern angehören und Ihnen verkauft wurden. Wenn sich betroffene Produkte der Reihe Talon oder Rebel in Ihrem Warenlager befinden, müssen Sie diese umgehend gegen Ersatz an 3M Fall Protection zurücksenden. Bitte leiten Sie diese Meldung über den Produktzurückruf und Verwendungsstop sofort an alle Kunden weiter, die betroffene Produkte von Ihnen erworben haben, und stellen Sie jegliche von Ihren Kunden benötigte Hilfe bereit.

3M sieht sich auch weiterhin dazu verpflichtet, seinen Kunden hochwertige Produkte und Services bereitzustellen. Wir entschuldigen uns für alle etwaigen Unannehmlichkeiten, die Ihnen oder Ihren Kunden dadurch entstehen können. Wir wissen Ihre anhaltende Unterstützung für Produkte und Services von 3M Fall Protection zu schätzen.