

Termék visszavonása és javításra történő visszahívása**AZONNALI INTÉZKEDÉS SZÜKSÉGES****3M™ DBI-SALA® 5m (16 ft) Talon™ és Protecta® 6m Rebel™ P/N: 3101041 (EMEA)
automata zuhanásgátló**

Az érintett cikkszámok a következők: Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 & 3101054.

Kizárólag a 12092430 és 18062730 közötti LOT számok érintettek

A 3M vállalat tudomására jutott, hogy néhány DBI-SALA® 5m (16 láb) Talon™ és Protecta® 6m Rebel™ automata zuhanásgátló, selejtesnek bizonyult egy összeszerelési hiba folytán. Ez a felhívás kizárólag a Talon 5 m-es (16 láb) és a Rebel 6 m-es fent felsorolt típusait érinti. További típusokat nem érint a hiba. Ezen hiba folytán nem jutott tudomásunkra zuhanással összefüggő sérülés. Azonban **ezen összeszerelési hiba eredményeként a leesés elleni védelem nem valósulhat meg, amely komoly sérüléshez, vagy akár halálhoz is vezethet.**

A helyzet megoldásához, vizsgálat céljából, a 3M teljes körű termék visszavonást és javításra történő visszahívást rendelt el az összes 12092430 és 18062730 LOT szám közötti, 5m (16 láb) Talon és 6m Rebel automata zuhanásgátlókra vonatkozóan. Ezen LOT számok előtt, vagy után legyártott alkatrészeket nem érinti a felhívás.

Az érintett cikkszámok a következők: Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 & 3101054.



Végfelhasználók: Azonnal szüntesse be a használatát és vizsgálja át az összes 5m (16 láb) Talon és 6m Rebel automata zuhanásgátlót. Amennyiben érintett 5m (16 láb) Talon vagy 6m Rebel zuhanásgátlót talál, helyezze azt azonnal üzemén kívül és lépjen kapcsolatba a 3M vevőszolgálatával a +33 (0) 497 1000 10 telefonszámon, vagy az informationfallprotection@mmm.com e-mail címen, a termék visszaküldésével kapcsolatban. Bevizsgáljuk a terméket, annak javításáról vagy cseréjéről gondoskodunk és visszaküldjük azt a 3M költségén. Annak érdekében, hogy az ön üzletmenete a legkevésbé sérüljön, rendelkezésre bocsájunk egy listát, amely a közelben található jóváhagyott szervizközpontokat tartalmazza, melyek képesek a szükséges vizsgálatokat és javításokat elvégezni. Ha a vizsgálat során további alkatrészek cseréje is szükségessé válik, úgy azt saját költségünkön szintén elvégezzük, annak érdekében, hogy az eszköz ismét megfelelő üzemállapotba kerüljön.

Forgalmazók: A felhívás kézhezvételét követően, kérjük vegye fel a kapcsolatot szerviz osztályunkkal a +33 (0) 497 1000 10 telefonszámon, vagy az informationfallprotection@mmm.com e-mail címen, az érintett tételszámok szerinti, az Önnek értékesített termékek listájának bekéréséhez. Amennyiben árukészletként rendelkezik bármely érintett termékkel, azonnal küldje vissza azokat kicserélésre. Kérjük, azonnal továbbítsa ezt a termék visszavonást és javításra történő visszahívást azon vevők felé, akik vásároltak az érintett termékekből, és adjon meg minden segítséget számukra a visszaküldés teljesítéséhez.

A 3M továbbra is elkötelezett a vevői számára biztosított minőségi termékek és szolgáltatások mellett. Elnézést kérünk az esetleges kellemetlenségekért, melyet Önnek, vagy a vásárlóinak okoztunk. Nagyra értékeljük további támogatását a 3M zuhanásgátló termékek és szolgáltatások iránt.