

Richiesta di interruzione dell'utilizzo e intervento di manutenzione

RICHIESTA di AZIONE IMMEDIATA

3M™ DBI-SALA® Talon™ 5 m. e Protecta® Rebel™ da 6 m.

Dispositivo anticaduta retrattile

I CODICI DI PRODOTTO coinvolti sono:

- Protecta® Rebel™ - 3101041.
- DBI-SALA® Talon™ - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 e 3101054.

I NUMERI DI LOTTO coinvolti sono quelli compresi tra il lotto n. 12092430 e il lotto n. 18062730

La divisione 3M Fall Protection ha individuato un numero limitato di dispositivi anticaduta retrattili DBI-SALA® Talon™ da 5 m. e Protecta® Rebel™ da 6 m. che risultano difettosi a causa di un errore di assemblaggio. Questo avviso riguarda solo la versione da 5 m. di Talon™ e da 6 m. di Rebel™ dei codici sopra indicati; nessun'altra versione di Talon™ e Rebel™ è impattata da questa azione. Non sono stati segnalati incidenti di alcun tipo riconducibili a questo malfunzionamento. Tuttavia, **questo errore di assemblaggio potrebbe comportare il mancato arresto della caduta dell'operatore, causando potenzialmente anche lesioni gravi o morte.**

Per porre rimedio a questa situazione, 3M ha lanciato a livello globale un'azione di interruzione dell'utilizzo e di richiamo del prodotto per ispezionare e riparare o sostituire gratuitamente tutti i sopra citati dispositivi anticaduta retrattili. I dispositivi anticaduta retrattili prodotti prima o dopo questo intervallo di numero di lotto non sono interessati da questa azione.

I Codici di prodotto coinvolti sono: Protecta® Rebel™ – 3101041. DBI-SALA® Talon™ - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 e 3101054.



Per gli utenti finali: Occorre interrompere immediatamente l'utilizzo e verificare tutti i propri dispositivi Talon™ da 5 m. e Rebel™ da 6 m. e confrontare il numero di lotto e il codice di prodotto con quelli sopra indicati. In caso di corrispondenza tra i numeri è necessario contattare subito il Servizio Clienti 3M al numero +33 (0) 497 1000 10 o all'indirizzo email informationfallprotection@mmm.com per gestire la restituzione dei dispositivi coinvolti nell'Azione. La riparazione o sostituzione saranno a carico di 3M.

Per i Rivenditori: Quando riceverete il presente Avviso di Richiamo, Vi preghiamo di contattare immediatamente il nostro Servizio Clienti al numero +33 (0) 497 1000 10 o all'indirizzo email informationfallprotection@mmm.com per ottenere l'elenco completo dei dispositivi anticaduta retrattili e rispettivi numeri di lotto interessati che avete acquistato. Quindi, dovrete restituire i dispositivi a stock a 3M per la sostituzione appena possibile. Infine, Vi chiediamo di inoltrare immediatamente questo Avviso di Interruzione dell'utilizzo e di Richiamo a tutti i Vostri clienti che hanno acquistato il prodotto interessato e fornire qualsiasi supporto richiesto per completare il processo di ritiro e reso.

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente causato a Lei o ai Suoi clienti da questa situazione. Apprezziamo il Suo continuo supporto dei prodotti e servizi per la divisione Protezione anticaduta di 3M.