

Tiltak om tilbakekalling av produkt INFORMASJON OM NØDPROSEDYRE

3M™ DBI-SALA® 5 m (16 fots) Talon™ og Protecta® 6 m Rebel™ P/N: 3101041 (kun EMEA) Selvinttrekkende livline

Berørte delenumre er: Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 og 3101054.

Påvirker bare lotkoder fra 12092430 til og med 18062730

3M Fall Protection har oppdaget en liten mengde DBI-SALA® 5 m (16 fots) Talon™ og Protecta® 6 m Rebel™ selvinttrekkende livliner som er defekte på grunn av en monteringsfeil. Denne meldingen gjelder bare for den 5 m (16 fots) versjonen av Talon og 6 m Rebel som er nevnt ovenfor. Ingen andre versjoner av Talon og Rebel påvirkes av denne tilstanden. Det har ikke blitt rapportert fallrelaterte skader knyttet til denne tilstanden. **Denne monteringsfeilen vil imidlertid føre til at enheten ikke stopper et fall, noe som kan føre til alvorlig skade eller død.**

For å rette opp i denne situasjonen, vil 3M Fall Protection gjøre et globalt tiltak for å inspisere og reparere eller erstatte alle 5 m (16 fots) Talon og 6 m Rebel selvinttrekkende livliner med lotkoder fra 12092430 til og med 18062730. Deler som ble produsert før eller etter dette varesortimentet, påvirkes ikke av denne meldingen.

Berørte delenumre er: Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 og 3101054.



Sluttbrukere: Avslutt bruk umiddelbart og inspiser alle 5 m (16 fots) Talon og 6 m Rebel. Hvis du finner en berørt 5 m (16 fots) Talon eller 6 m Rebel, ta enheten ut av drift umiddelbart og kontakt 3M kundeservice på +33 (0) 497 1000 10 eller på informationfallprotection@mmm.com for å returnere enheten. Vi vil inspisere enheten og reparere eller erstatte og returnere Talon™ eller Rebel™ på 3Ms bekostning. For å minimere eventuelle forstyrrelser i virksomheten din, vil vi også gi deg en liste over autoriserte reparasjonssentre i nærheten av deg som vil fullføre inspeksjonen og mulig reparasjon. Hvis det under inspeksjonen fastslås at Talon eller Rebel krever ekstra deleerstatning(er) utenfor dette tiltaket, vil vi fullføre alt arbeid som kreves for å bringe Talon eller Rebel til riktig driftstilstand på vår bekostning.

Distributører: Ved mottak av denne meldingen, ta kontakt med vår kundeservice på +33 (0) 497 1000 10 eller send en e-post til informationfallprotection@mmm.com for å få en oversikt over enheter som ble solgt til deg med de berørte lotnumrene. Hvis du har noen av de berørte Talons eller Rebels på lager, bør du returnere dem til 3M Fall Protection umiddelbart for utskifting. Videre send denne meldingen om tilbakekalling til de av kundene dine som har kjøpt berørte produkter fra deg, og gi kundene eventuell assistanse de ber om for å gjennomføre prosessen.

3M er fremdeles forpliktet til å levere kvalitetsprodukter og tjenester til kundene våre. Vi beklager eventuelle ulemper som denne situasjonen kan føre til for deg eller kundene dine. Vi setter pris på at du fortsetter å kjøpe produkter og tjenester fra 3M Fall Protection.