

Acción de cese de uso y retirada del mercado SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

3M™ DBI-SALA® 5 m (16 pies) Talon™ & Protecta® 6 m Rebel™ P/N: 3101041 (solo EMEA) Anticaídas autorretráctil

Los números de las piezas afectadas son: Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 & 3101054.

Solo afecta a los códigos de lote del 12092430 al 18062730

3M Fall Protection ha detectado que una pequeña cantidad de los anticaídas autorretráctiles 5 m (16 pies) Talon & 6 m Rebel pueden ser defectuosos debido a un error de montaje. Este aviso solo es aplicable a la versión 5 m (16 pies) del Talon y el 6m Rebel enumerados arriba; ninguna otra versión de Talon o Rebel se ve afectada por esta situación. No ha habido informes de lesiones relacionadas con caídas asociadas con esta situación. Sin embargo, **este error de montaje podría resultar en que la unidad no detenga la caída, lo que podría causar una lesión grave o la muerte.**

Para remediar esta situación, 3M Fall Protection ha puesto en marcha una acción global de cese de uso y retirada para inspeccionar, y reparar o reemplazar todos los anticaídas retráctiles 5 m (16 pies) Talon & 6m Rebel, los números de las piezas afectadas aparecen arriba, con los códigos de lote del 12092430 al 18062730. Las piezas fabricadas antes o después de esta gama de lotes no se ven afectadas por este aviso.

Los números de las piezas afectadas son: Protecta – 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 & 3101054.



Usuarios finales: Dejar de usar inmediatamente e inspeccionar todos los anticaídas 5 m (16 pies) Talon & 6 m Rebel. Si encuentra un anticaídas 5 m (16 pies) Talon o 6 m Rebel afectado, retírelo de servicio inmediatamente y póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de 3M en el +33 (0) 497 1000 10 o en informationfallprotection@mmm.com para devolver la unidad. Inspeccionaremos la unidad, y repararemos o reemplazaremos y devolveremos el Talon™ o Rebel™ a cargo de 3M. Para minimizar cualquier interrupción de su negocio, le proporcionaremos también una lista de los centros de reparación autorizados cercanos que llevarán a cabo la inspección y posible reparación. Si durante la inspección, se determina que el Talon o Rebel requiere el reemplazo de piezas adicionales al margen de esta acción, nosotros llevaremos a cabo todo el trabajo requerido para conseguir que el Talon o Rebel vuelva a funcionar adecuadamente y correrá a nuestro cargo.

Distribuidores: Al recibir este aviso, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente en el +33 (0) 497 1000 10 o por correo electrónico en informationfallprotection@mmm.com para obtener una lista de las unidades que se le vendieron con los números de lote afectados. Si tiene alguno de los anticaída Talon o Rebel afectados en el almacén, debe devolverlos a 3M Fall Protection inmediatamente para su sustitución. Reenvíe este aviso de cese de uso y retirada de producto inmediatamente a todos los clientes que le hayan comprado el producto afectado y présteles la asistencia necesaria para completar el proceso.

3M sigue comprometida a proporcionar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Disculpe cualquier molestia que esto pueda ocasionarle a usted o a sus clientes. Le agradecemos que siga depositando su confianza en los productos y servicios de 3M Fall Protection.